

Mandatsreferenz

Eckdaten des Mandates

Einsatzfirma:	SBB Infrastruktur AG Mittelstrasse 43 3001 Bern
Name des Experten:	Michael Biner
Funktion des Experten:	Fachbereichsleiter Supply Chain Projekte
Einsatzdauer:	2 ½ Jahre
Einsatzgrad:	100 %

Ausgangslage für den Mandatseinsatz:

Die SBB Infrastruktur hat im Februar 2011 ein Optimierungsprogramm in der Supply Chain lanciert mit dem Ziel Einsparungen in gut zweistelligem Millionenbereich zu erzielen. In der entscheidenden Phase Ende 2011 fiel der Programmleiter kurzfristig aus. Die Projekte haben den erwünschten Fortschritt nicht erreicht und eine Revision durch den Konzern stand vor der Tür.

Das Management hat sich entschieden für diese Position, bis eine interne Lösung gefunden wird, einen erfahrenen Interim Manager zu engagieren. Vom ersten Gespräch bis zum Einsatzstart von Michael Biner verging weniger als eine Woche, was zu einer raschen Entlastung des Leiters Logistik führte.

Tätigkeiten und Ergebnisse des Experten:

Haupttätigkeiten

- Ergebnisverantwortliche Führung eines Supply Chain Optimierungsprogramms (Programm Management)
- Fachliche und personelle Führung von 6 Supply Chain Projektleiter
- Einführung von Projektmanagement Excellence in Sachen Struktur, Tools und Prozesse: Meeting Struktur, Risikomanagement, Stakeholdermanagement, Strukturieren der Projekte in Phasen mit Quality Gates, Aufbau und Pflege eines Programm Controllings.
- Lenkung der OE Projekte: Konzernweite Entsorgung, Materialbedarfsplanung, SLA basierte Materialverfügbarkeit, Materialbestandsaufnahme in SAP, Transportlogistik optimieren, Supply Chain Versorgungsstrategie und Neubau Zentrallager
- Projektleitung eines Projektes zur Optimierung der Lagernetzstruktur in Zusammenarbeit mit externen Partnern
- Organisationsentwicklung: Erstellen und Einführen von Stellebeschreibungen für 40 Rollen in der Supply Chain
- Stellvertretung des Leiter Logistik bei dessen Abwesenheiten

Besondere Ereignisse / Erfolge

- Rasche Stabilisierung der Projekte durch Strukturierung sowie Einführen von Führungsinstrumenten
- Die finanzielle Wirkung der Projekte übertrafen die ursprünglichen Prognosen: 85 MCHF Materialbestandsreduktion und jährlich über 5 MCHF ER Wirkung.
- Erfolgreiches Bestehen einer internen Revision betreffend Programm Management
- Verbesserungen in Sachen Kommunikation und Stakeholdermanagement zu den bevorstehenden Änderungen (Change Management)
- Aufbau eines Projektleiter-Teams und Lösen von Personalproblemen

Beurteilung des Experteneinsatzes durch die Einsatzfirma:

Herr Biner

- arbeitet ausserordentlich professionell, systematisch und transparent
- arbeitet sich schnell in ein neues Thema ein
- kommuniziert auf allen Stufen präzise und verliert die Bodenhaftung nicht
- versteht es die verschiedenen Stakeholder mitzuziehen und wird von ihnen jederzeit geschätzt
- spricht Probleme offen an und handelt konsequent in seinem Verantwortungsbereich oder empfiehlt stets Handlungsoptionen für Angelegenheiten ausserhalb seines Bereiches
- kann mit seiner ruhigen sachlichen Art, Aufgaben in einer hektischen Umgebung umsetzen
- übernimmt Verantwortung

Michael Biner hat sich sehr schnell in sein Aufgabengebiet eingearbeitet. Er hat sich von Anfang an stark mit seiner Rolle identifiziert, über die ganze Einsatzdauer ein grosses Engagement geleistet und sich immer für die Interessen der Unternehmung SBB eingesetzt.

Mit seiner hartnäckigen, entschlossenen und umsetzungsorientierten Arbeitsweise hat uns Michael Biner überzeugt. Er hat die initiierten Veränderungen, trotz der relativ langen Einsatzdauer und im wenig veränderungsgewohnten Umfeld, konsequent umgesetzt und weitergetrieben. Mit seinen erbrachten Leistungen und Ergebnissen sind wir sehr zufrieden.

Michael Biner schafft ein Klima von Offenheit und Respekt durch Einbezug der Mitarbeitenden in die Entwicklung und Zielerreichung, die er konsequent verfolgt. Er delegiert mit Sachverstand und Gespür.

Die Zusammenarbeit mit Michael Biner habe ich als äusserst zuvorkommend und kollegial erlebt. Auch gegenüber meinen Peers sowie Mitgliedern der Geschäftsleitung hat er Themen immer offen und direkt angesprochen und einen konstruktiven Dialog gepflegt. Er war eine grosse Bereicherung im Führungsteam der Logistik.

Empfehlung für zukünftige Einsätze:

Die SBB würde Michael Biner bei einer entsprechenden Gelegenheit jederzeit wieder einsetzen.

Bern, 17.06.2014



Rolf Kaufmann
ehem. Leiter Logistik
SBB Infrastruktur AG